



POL-CA-00	Política de Calidad
Revisión	00
Fecha	28/02/2025

POLÍTICA DE CALIDAD

Aserradero y Transportes Avia Terai SRL es una empresa especializada en la fabricación y comercialización de tarimas y tirantes de madera, desde la recepción de materia prima hasta la entrega de producto terminado al cliente, comprometida con la excelencia en nuestros productos y servicios, garantizando la satisfacción de nuestros clientes y el cumplimiento de la normativa vigente.

Para ello, nos comprometemos a:

- Cumplir con los requisitos del cliente y las normativas aplicables, asegurando la producción de tarimas de alta calidad y confiabilidad.
- Implementar la mejora continua en nuestros procesos de fabricación, almacenamiento y distribución, optimizando los recursos y reduciendo desperdicios.
- Asegurar la calidad del producto mediante controles rigurosos en cada etapa del proceso productivo.
- Capacitar y desarrollar a nuestro personal, fomentando un ambiente de trabajo seguro, eficiente y comprometido con la calidad.
- Fortalecer nuestra relación con proveedores y clientes, asegurando el uso de materia prima certificada y la entrega de productos que cumplan con los estándares exigidos.
- Garantizar la satisfacción del cliente, brindando un seguimiento postventa eficaz y gestionando oportunamente cualquier reclamo o necesidad.

Esta política de calidad es comunicada, entendida y aplicada dentro de la organización, y se encuentra disponible para todas las partes interesadas pertinentes.

Gerente General
Aserradero y Transportes Avia Terai SRL

Gonzales Catan, 28 de febrero del 2025.